

**Компонент ОПОП 39.03.03 Социальная работа
(профиль) Медико-социальная работа с населением**

Б1.В.15
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Межведомственное взаимодействие в социальной работе

Разработчик (и):
Розбицкая М.Д.,
канд. социол. наук,
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук


Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-6 Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИД-1ПК-6 Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-2ПК-6 Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-3ПК-6 Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения ИД-4ПК-6 Осуществляет подготовку информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о	- способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; - способы по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан -	- использовать различные способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; - организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	- способами осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; - способами по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	- работа на практических занятиях; - подготовка доклада по теме; - подготовка презентации по теме; - тест; - подготовка дополнительных презентаций	результаты текущего контроля;

развития социальной работы	направлениях реализации и перспективах развития социальной работы					
----------------------------------	---	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового <i>(«неудовлетворительно»)</i>	Пороговый <i>(«удовлетворительно»)</i>	Продвинутый <i>(«хорошо»)</i>	Высокий <i>(«отлично»)</i>
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Типовое тестовое задание

1. Межведомственное взаимодействие – это
 - а) обмен информацией и документами различных ведомств между собой;
 - б) совместная деятельность ведомств по решению каких-либо проблем;
 - в) создание команды на решения профессиональных вопросов;
 - г) все названное.
2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе осуществляется
 - а) при предоставлении социальных услуг;
 - б) при осуществлении социального сопровождения;
 - в) формировании и развитии волонтерского движения в сфере социального обслуживания;
 - г) все вышеперечисленное.
3. Мультидисциплинарная команда - это
 - а) группа специалистов одного ведомства;
 - б) группа специалистов разных ведомств;
 - в) совокупность независимых экспертов;
 - г) совместная деятельность ведомств.
4. К функциям Министерства труда и социальной защиты РФ относится
 - а) разработка основных положений по основам федеральной социальной политики для нуждающихся в государственной помощи;
 - б) анализ и прогноз уровня жизни различных групп населения;
 - в) подготовка рекомендаций для разработки федеральных и региональных социальных программ;
 - г) все указанное.
5. К подведомственным учреждениям Министерства социального развития Мурманской области не относятся
 - а) стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
 - б) комплексные центры социального обслуживания населения;
 - в) детские дома;
 - г) центры социальной поддержки населения.
6. В организационную структуру Министерства социального развития Мурманской области входит
 - а) Управление организации мер социальной поддержки;
 - б) Управление социального обслуживания;
 - в) Управление социальной защиты, опеки и попечительства;

- г) все причисленное.
7. В систему межведомственного взаимодействия в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, не входят
- органы внутренних дел;
 - органы по делам молодежи;
 - органы социальной поддержки населения;
 - органы социального обслуживания населения.
8. Система действий в рамках межведомственного взаимодействия, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание:
- первичной профилактики;
 - вторичной профилактики;
 - третичной профилактики;
 - применяется при всех видах профилактики.
9. К основным задачам деятельности специалистов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не относится
- предупреждение антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление причин и условий, способствующих этому;
 - обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
 - лишение родителей, не выполняющих свои обязанности по отношению к несовершеннолетним, родительских прав;
 - социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
10. Межведомственный подход применяется в социальной работе при решении проблем
- пожилых людей и инвалидов;
 - несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;
 - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - всех перечисленных категорий клиентов социальной работы.

Ключ: 1-г, 2-г, 3-б, 4-г, 5-в, 6-г, 7-в, 8-в, 9-в;10-г.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.2. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических

материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

Примерные темы докладов и презентаций

1. Взаимодействие федеральных, региональных и муниципальных органов в контексте социальной работы.
2. Взаимодействие специализированных учреждений и общественных, негосударственных организаций в социальной работе.
3. Организационно-правовые аспекты межведомственного взаимодействия в социальной работе.
4. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.
5. Особенности социальной работе в учреждениях здравоохранения.
6. Особенности социальной работы в сфере образования.
7. Особенности социальной работы в учреждениях молодежной политики.
8. Межведомственное взаимодействие в работе с неблагополучными семьями.
9. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми.
10. Межведомственное взаимодействие при осуществлении социальной реабилитации инвалидов.
11. Межведомственное взаимодействие в сфере занятости населения.
12. Особенности деятельности комиссии по делам несовершеннолетних.
13. Особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе с химически зависимыми гражданами.
14. Условия эффективного межведомственного взаимодействия в социальной работе.
15. Барьеры межведомственного взаимодействия в социальной сфере.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.5.Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся зачетом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к зачету:

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Сущность понятия «межведомственное взаимодействие в социальной работе».
2. Взаимосвязи федерального центра – субъекта Федерации - местного самоуправления в социальной сфере.
3. Взаимодействие специализированных учреждений и общественных, негосударственных организаций в социальной работе.
4. Структура межведомственного взаимодействия в социальной работе.
5. Механизмы реализации межведомственного взаимодействия в социальной работе.
6. Организационно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной работе.
7. Министерство труда и социальной защиты РФ: полномочия и функции.
8. Министерство социального развития Мурманской области: организация социального обслуживания, поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания.
9. Виды территориальных учреждений социальной защиты населения, их функции и направления деятельности.
10. Взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями других систем (здравоохранения, образования и т.д.).
11. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.
12. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми.
13. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной реабилитации инвалидов.
14. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной защиты детства.
15. Механизмы межведомственного взаимодействия в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
16. Межведомственное взаимодействие в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
17. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере образования.
18. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере здравоохранения.
19. Механизмы межведомственного взаимодействия в сфере социальной работы с молодежью.
20. Межведомственное взаимодействие при реализации профилактических программ социальной направленности.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*,

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции 1	
ПК-6. деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; использованию средств массовой информации для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	
1	1. Межведомственное взаимодействие – это а) обмен информацией и документами различных ведомств между собой; б) совместная деятельность ведомств по решению каких-либо проблем; в) создание команды на решения профессиональных вопросов; г) все названное. 2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе осуществляется а) при предоставлении социальных услуг; б) при осуществлении социального сопровождения; в) формировании и развитии волонтерского движения в сфере социального обслуживания; г) все вышеперечисленное. 3. Мультидисциплинарная команда - это а) группа специалистов одного ведомства; б) группа специалистов разных ведомств; в) совокупность независимых экспертов; г) совместная деятельность ведомств. 4. К функциям Министерства труда и социальной защиты РФ относится а) разработка основных положений по основам федеральной социальной политики для нуждающихся в государственной помощи; б) анализ и прогноз уровня жизни различных групп населения; в) подготовка рекомендаций для разработки федеральных и региональных социальных программ; г) все указанное. 5. К подведомственным учреждениям Министерства социального развития Мурманской области не относятся а) стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого

	возраста и инвалидов; б) комплексные центры социального обслуживания населения; в) детские дома; г) центры социальной поддержки населения.
	6. В организационную структуру Министерства социального развития Мурманской области входит а) Управление организации мер социальной поддержки; б) Управление социального обслуживания; в) Управление социальной защиты, опеки и попечительства; г) все перечисленное.
	7. В систему межведомственного взаимодействия в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, не входят а) органы внутренних дел; б) органы по делам молодежи; в) органы социальной поддержки населения; г) органы социального обслуживания населения.
	8. Система действий в рамках межведомственного взаимодействия, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание: а) первичной профилактики; б) вторичной профилактики; в) третичной профилактики; г) применяется при всех видах профилактики.
	9. К основным задачам деятельности специалистов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не относится а) предупреждение антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление причин и условий, способствующих этому; б) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; в) лишение родителей, не выполняющих свои обязанности по отношению к несовершеннолетним, родительских прав; г) социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
	10. Межведомственный подход применяется в социальной работе при решении проблем а) пожилых людей и инвалидов; б) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении; в) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; г) всех перечисленных категорий клиентов социальной работы.